



CONDIZIONI CONTRATTUALI GENERALI PER SERVIZI DELL'OFFERTA DI BASE Stato Maggio 2010

1. Campo di applicazione

Queste Condizioni contrattuali generali regolano l'acquisto e l'utilizzo dei servizi dell'offerta di base (in seguito definiti "servizi").

Il contratto riguardante i servizi dell'offerta di base è soggetto al diritto pubblico. L'acquisto di servizi supplementari è soggetto al diritto privato.

2. Fornitura dei servizi

MeteoSvizzera fornisce al Cliente servizi dell'offerta di base nella quantità convenuta per uso secondo il paragrafo 9 di queste condizioni contrattuali e secondo gli accordi separati.

3. Modalità di fornitura

MeteoSvizzera fornisce i servizi con l'ausilio delle tecnologie della comunicazione a sua disposizione, all'indirizzo indicato dal Cliente.

Il Cliente ha l'obbligo di accettare i servizi sulla base dei canali di distribuzione utilizzati da MeteoSvizzera.

4. Termini di consegna

MeteoSvizzera garantisce la consegna entro i termini previsti di quei servizi che sono a sua disposizione.

In caso di mancata fornitura o di fornitura errata di servizi, MeteoSvizzera ha il diritto di fornire successivamente i servizi previsti dal contratto.

5. Difetti di trasmissione

Con l'invio da parte di MeteoSvizzera i rischi per la trasmissione dei servizi vengono assunti dal cliente.

Le parti si segnaleranno senza indugi eventuali difetti di trasmissione riconducibili a difetti delle linee di trasmissione e/o degli apparecchi.

Ciascuna delle parti provvederà a far riparare le proprie linee di trasmissione e/o i propri apparecchi accollandosene i costi.

6. Correttezza / Completezza

MeteoSvizzera non si assume alcuna responsabilità in merito alla correttezza dal punto di vista del contenuto dei servizi forniti.

MeteoSvizzera non garantisce e non risponde per la completezza dei servizi forniti.

MeteoSvizzera non si assume alcuna responsabilità per l'eventuale perdita dei servizi trasmessi.

7. Servizi di terzi

MeteoSvizzera esclude qualsiasi garanzia/ responsabilità per i servizi forniti da terzi e non

risponde per i ritardi nella fornitura di servizi da parte di terzi.

8. Compenso

Il Cliente deve gli emolumenti come da tariffario in vigore.

9. Diritto di utilizzo

Tutti i diritti immateriali e i diritti di utilizzo vengono mantenuti dai relativi soggetti di diritto indipendentemente dal fatto che si tratti di MeteoSvizzera o dei suoi fornitori.

Al Cliente viene concesso il diritto di utilizzare i servizi secondo gli accordi allegati. Qualsiasi altro utilizzo è vietato.

Il Cliente può venire autorizzato a modificare i formati e i layout grafici dei servizi.

Nel caso il Cliente incarichi una ditta terza della rappresentazione, elaborazione o valutazione dei servizi forniti, al fine di utilizzarne i risultati per scopi propri, il Cliente ha l'obbligo di comunicarlo a MeteoSvizzera. Il Cliente ha inoltre l'obbligo di regolare contrattualmente con la ditta terza l'utilizzo dei servizi. Il Cliente è responsabile del fatto che la ditta terza non utilizzi detti servizi in modo diverso o esteso da quello consentito al Cliente stesso.

Qualsiasi altro tipo di concessione dei servizi a terzi o a rivenditori è vietato così come la cessione, la costituzione in pegno o in licenza dei servizi stessi.

10. Obblighi di protezione

Il Cliente garantisce che non avvenga alcun altro utilizzo dei servizi forniti oltre a quelli previsti dal contratto.

Il Cliente provvederà ad istruire adeguatamente i suoi collaboratori, ad adottare le misure di protezione usuali nel settore e ad eseguire periodicamente dei controlli in modo tale da escludere qualsiasi utilizzo contrario al contratto.

Nel caso si verifichi un utilizzo dei servizi secondo modalità contrarie al contratto, MeteoSvizzera pone un termine di 48 ore per l'eliminazione della situazione contraria al contratto ed il ripristino di condizioni conformi al contratto.

Nel caso le condizioni conformi al contratto non vengano ripristinate entro il termine fissato, il Cliente dovrà pagare una penale convenzionale pari alla dodicesima parte del valore dei servizi ritirati presso MeteoSvizzera nell'anno precedente. Nel caso le condizioni non conformi si verifichino nel corso del primo anno, il Cliente dovrà pagare una penale pari al valore dei servizi, diviso per i mesi della durata del contratto.

Qualora il cliente non provveda a ristabilire una situazione conforme ai termini del contratto entro ulteriori 72 ore, MeteoSvizzera ha il diritto di recedere interamente dal contratto, senza ulteriore preavviso. Le somme già versate restano a MeteoSvizzera. Il Cliente non è comunque esonerato dal pagamento dell'importo previsto per l'anno in corso. Il Cliente dovrà inoltre pagare a MeteoSvizzera una penale convenzionale pari alla metà del valore dei servizi ritirati nell'anno precedente presso MeteoSvizzera. Nel caso le condizioni non conformi si verifichino nel corso del primo anno, il Cliente dovrà pagare una penale pari alla metà del valore dei servizi definiti contrattualmente.

Il diritto di recesso di MeteoSvizzera si estingue, quando è previsto l'obbligo di fornitura.

Qualora MeteoSvizzera rinunci a recedere dal contratto, il Cliente dovrà tuttavia pagare una penale convenzionale equivalente alla metà del valore dei servizi ritirati nell'anno precedente presso MeteoSvizzera. Nel caso tutto ciò si verifichi nel corso del primo anno, il Cliente dovrà pagare una penale equivalente alla metà del valore dei servizi definiti contrattualmente.

Il pagamento della penale convenzionale non esonera il Cliente dai suoi obblighi contrattuali.

MeteoSvizzera si riserva espressamente il diritto di rivalersi per ulteriori danni.

11. Citazione della fonte

La fonte per i servizi forniti dovrà essere citata come segue:

Nel caso di un utilizzo in modo riconoscibile quali prodotti testuali "Fonte: MeteoSvizzera".

Nel caso di un utilizzo in modo riconoscibile quali prodotti grafici "Fonte: MeteoSvizzera".

Nel caso di un utilizzo indiretto o in citazioni, eccetera: "Sulla base dei servizi di MeteoSvizzera", o "Fonte: MeteoSvizzera".

Ringraziamenti ("Acknowledgements"): "I servizi sono stati messi a disposizione da MeteoSvizzera, l'Ufficio federale di meteorologia e climatologia".

12. Garanzia per evizione

MeteoSvizzera dichiara di essere essa stessa autorizzata relativamente ai servizi forniti. Qualora terzi dovessero accusare il Cliente di violazione dei diritti d'autore per via dell'utilizzo dei servizi forniti o basarsi su ciò per far valere pretese nei confronti del Cliente, MeteoSvizzera si accollerà i costi della difesa nonché gli ulteriori danni, a condizione che venga provato che la violazione dei diritti d'autore è imputabile ad un comportamento doloso o a colpa grave di MeteoSvizzera.

Il Cliente ha l'obbligo di informare MeteoSvizzera delle pretese avanzate e di autorizzarla per iscritto a condurre la difesa, inclusa la possibilità di concludere una transazione.

13. Responsabilità

MeteoSvizzera risponde dei danni diretti a condizione che il Cliente dimostri che

MeteoSvizzera abbia agito in modo doloso o con colpa grave.

Si esclude quindi espressamente qualsiasi responsabilità di MeteoSvizzera, che vada oltre quella sopra citata, per eventuali danni indiretti come mancati guadagni, danni generati da vizio della cosa, eccetera.

In modo particolare si esclude espressamente la responsabilità di MeteoSvizzera per semplice negligenza.

14. Disdetta

I contratti di abbonamento possono essere disdetta dal Cliente per iscritto per la fine di un periodo di durata contrattuale di almeno tre mesi, rispettando un preavviso di 1 mese.

15. Riserva della forma scritta

Eventuali modifiche ed integrazioni delle Condizioni contrattuali generali necessitano della forma scritta. Ciò vale anche per la pattuizione della forma scritta stessa. Non esistono patti accessori verbali.

16. Nullità parziale/Inefficacia parziale

Nel caso una disposizione delle Condizioni contrattuali generali risulti nulla o inefficace tale nullità o inefficacia non influenzerà in alcun modo né le restanti disposizioni né le Condizioni contrattuali generali nel loro complesso.

Le parti provvederanno a colmare di comune accordo le lacune nella regolamentazione create. Qualsiasi regolamentazione sostitutiva dovrà essere conforme allo scopo commerciale, all'equilibrio ottenuto e allo spirito del contratto.

17. Accordi derogatori scritti

Eventuali accordi derogatori scritti sono prioritari rispetto alle Condizioni contrattuali generali.

18. Modifica Condizioni contrattuali generali

MeteoSvizzera si riserva il diritto di apportare in qualsiasi momento modifiche alle Condizioni contrattuali generali.

Le Condizioni contrattuali generali modificate verranno rese note al Cliente per iscritto o in altro modo appropriato e saranno considerate approvate qualora il Cliente non si opponga entro il termine di 1 mese.

19. Accomodamento delle diversità di opinione

Le diversità di opinione e le controversie verranno regolate per quanto possibile in buona fede per via negoziale.

Eventuali controversie verranno definite dalla Legge federale del 17 giugno 2005 sul Tribunale amministrativo federale.